

Streitbeilegung und Verbraucherservice

Wir bemühen uns Ihre Anliegen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit zu klären. Sollte es dennoch im Rahmen unserer Dienstleistungen für Sie zu Fragen oder Beschwerden kommen, wenden Sie sich gerne direkt an uns.

WeilerWärme eG

Im Lehnle 15

72285 Pfalzgrafenweiler

07445 / 90 99 012

info@weilerwaerme.de

Doch nicht immer kommt man zusammen. In diesen Fällen können Sie sich an die folgenden Stellen wenden.

Schlichtungsstelle Energie

Wenn sich im direkten Kontakt mit der WeilerWärme eG keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung ergeben hat, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten die Schlichtungsstelle Energie beauftragen. Die WeilerWärme eG ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel.: 030 27572400

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Web: <https://www.schlichtungsstelle-energie.de>

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Auch der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur informiert über Rechte von Haushaltskunden:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Tel.: 0228 141516

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten zur Verfügung. Auf diese Online-Plattform können Sie zugreifen über den Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.